

Kundenbetreuer im Außendienst (m/w/d)

In Vollzeit, ab sofort

Gebiet: Schleswig-Holstein/ Hamburg

Das sind Ihre Hauptaufgaben:

- Selbstständige und eigenverantwortliche Betreuung unserer Bestandskunden in u.a. den Bereichen Berufs- und Schutzkleidung, Industrieputztücher und Schmutzfangmatten sowie Waschaumhygiene
- Reklamationsbearbeitung (telefonisch, schriftlich und vor Ort beim Kunden)
- Identifizierung von Kundenanforderungen, deren Umsetzungsmöglichkeiten und die Beratung der Kunden
- Unterstützung bei der Auftragsabwicklung und Erstauslieferung unserer Neukunden
- Durchführung von Anproben und Sprechstunden beim Kunden
- Dokumentation Ihrer Aktivitäten und Pflege der Kundenstammdaten in unserer Branchensoftware (CRM-Tool)

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und vorzugsweise Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung im Außendienst
- Freude an der Beratung von Kunden, Präsentation von Lösungen und Konzepten sowie der gemeinsamen Umsetzung dieser mit dem Kunden
- Einschlägige Kenntnisse im Bereich von MS-Windows und der Anwendung von MS-Office-Programmen
- Freundliches, überzeugendes Auftreten, gute Auffassungsgabe und Organisationstalent sowie Eigenmotivation
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen:

- Gute und umfassende Einarbeitung durch die Kollegen im Vertrieb und Innendienst sowie Weiterbildung im Bereich Arbeitsschutz
- Ein angemessenes Fixeinkommen und attraktive Provisionen
- Die erforderliche Ausstattung für die Kommunikation (Laptop, Handy) sowie einen Dienstwagen, auch zur privaten Nutzung (Führerschein Klasse B notwendig)
- Aufgabengebiete, die Sie weitgehend selbstständig, auch im Homeoffice, bearbeiten
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen und offenen Arbeitsklima
- Langfristige Perspektive mit hoher Arbeitsplatzsicherheit in einem systemrelevanten Bereich

Das macht uns aus:

- Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel unseres Erfolgs. Wir legen hohen Wert auf ein angenehmes Arbeitsklima durch ein konstruktives Miteinander und eine offene Kommunikation.
- Kurze klare Entscheidungswege ermöglichen ein effektives und zufriedenstellendes Arbeiten. Wir sind ein eingespieltes Team und freuen uns, neue Mitarbeiter in diesem willkommen zu heißen.

Klingt spannend? Dann werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail – bitte mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.



Wir suchen Dich und Deine Leidenschaft!

Innovation, Nachhaltigkeit und exzellenter Service bilden die Basis, auf der wir von dmw – die mietwäsche uns am Markt der Textildienstleister positionieren.

Über 650 Mitarbeiter deutschlandweit sorgen dafür, dass unsere zufriedenen Kunden ihre saubere Arbeitskleidung pünktlich im Schrank haben.

Gleichzeitig verfolgen wir ambitionierte Klimaziele. Das erreichen wir durch Innovationen in den verschiedenen Teilen der Wertschöpfungskette.



Jetzt bewerben

→ bewerbung@heim-mietwaesche.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Peter Schröder gerne zur Verfügung:
Mobil: 0172/ 747 36 12

oder per Post an:

Wäscherei W. Heim
GmbH & Co. Mietwäsche KG
Ollenhauerstraße 66
13403 Berlin

→ diemietwaesche.de