

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

In Vollzeit, ab sofort
Standort: Wolfsburg

Das bieten wir Ihnen:

- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Einen sicheren, modernen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Familienunternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Coporate Benefits
- Kostenloser Parkplatz, Kantine, Snackautomaten & Zuschuss bei Essensbestellungen
- Regelmäßige Firmenevents zur Stärkung des Teams

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie sind der Erstkontakt für unsere Kunden – Telefonisch, schriftlich und vor Ort
- Erfassung und Pflege von Kundenbestellungen sowie Auftragsänderungen in unserem Warenwirtschaftssystem (CRM)
- Bearbeitung und Klärung von Kundenreklamationen
- Durchführung von Bestandskontrollen sowie Nachverfolgung von Lieferungen
- Erstellung, Prüfung und Kontrolle von Rechnungen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Kauffrau Büromanagement (m/w/d), Bürokauffrau (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Vertriebsinnendienst, Empfangsmitarbeiter oder als telefonischer Kundenberater ist wünschenswert
- Affinität zur Kundenorientierung – proaktive Problemlösung, Empathie, Freundlichkeit und eine serviceorientierte Kommunikation
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Bestenfalls erste Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem (CRM)
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort- und Schrift

Klingt nach dem richtigen Job? Dann bewerben Sie sich jetzt ganz einfach per E-Mail an bewerbung@ruess-mietwaesche.de und sagen Sie uns, warum Sie perfekt zu uns passen.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

dmw
die mietwäsche



Wir suchen Dich und Deine Leidenschaft!

Innovation, Nachhaltigkeit und exzellenter Service bilden die Basis, auf der wir von dmw – die mietwäsche uns am Markt der Textildienstleister positionieren.

Über 650 Mitarbeiter deutschlandweit sorgen dafür, dass unsere zufriedenen Kunden ihre saubere Arbeitskleidung pünktlich im Schrank haben.

Gleichzeitig verfolgen wir ambitionierte Klimaziele. Das erreichen wir durch Innovationen in den verschiedenen Teilen der Wertschöpfungskette.



Jetzt bewerben

→ bewerbung@ruess-mietwaesche.de

oder per Post an:

Ruess GmbH
Personalabteilung
Heinenkamp 1
38444 Wolfsburg

→ diemietwaesche.de