

dmw
die mietwäsche



ServiceTerminal.

**Hier beginnt
Kommunikation.**

Saubere Leistung

Unser ServiceTerminal.

Haben Sie Ihren Geldbeutel in der Arbeitskleidung vergessen? Die Größe stimmt nach den Feiertagen nicht mehr so ganz? Ein Knopf fehlt oder Reißverschluss klemmt?

Jetzt können Sie diese und viele andere Anliegen direkt an uns melden. Und Ihre Mitarbeitenden können das auch. Mit dem Service Terminal von dmw - die mietwäsche kommen Ihre Meldungen direkt bei uns an und werden von uns zuverlässig bearbeitet.



Ihre Vorteile:

- Sie haben keinen „Flaschenhals“ im Unternehmen für die Meldungen, da alle Mitarbeitenden ihre Meldungen selbst absetzen können
- Die „Zettelwirtschaft“ der Meldungen hat ein Ende
- Durch die einzelnen Meldungen entstehen keine zusätzlichen Kosten, da nur kostenneutrale Anliegen gemeldet werden können
- Ihre Mitarbeitenden werden noch zuverlässiger versorgt und sind dadurch noch zufriedener

Weitere Informationen:



Standterminal





Wandterminal



So funktioniert es: Scannen, fotografieren, melden, glücklich sein

Die Funktionsweise des ServiceTerminals ist einfach. Das Terminal beinhaltet ein Tablet, auf dem unsere ServiceApp aktiviert ist. Sie benötigen nur einen Stromanschluss. Die Datenübertragung kann über LAN-Verbindung, W-LAN-Verbindung oder durch die SIM-Karte im Tablet an die Systeme von dmw - die mietwäsche geschehen.

- 1 Ihre Mitarbeitenden scannen den Barcode des betroffenen Kleidungsstücks.
- 2 Über das Display erfolgt die Vervollständigung der Fehlermeldung und es kann auch ein Foto beigefügt werden.
- 3 Per Klick auf den „Senden“ Button erfolgt der Versand der Meldung.
- 4 Die Meldung gelangt direkt in die Systeme von diemietwaesche.de.
- 5 Die Meldung wird dem richtigen Bereich bei dmw - die mietwäsche zugeordnet und das Problem gelöst.
- 6 Der Geldbeutel ist wieder beim Mitarbeitenden, ein Größentausch wird vorgenommen oder der Fehler an der Kleidung wird behoben.
- 7 Ihre Mitarbeitenden sind zufrieden und Sie sind es ebenfalls.

dmw – die mietwäsche

Ihr deutschlandweiter Textilversorger

Wir sind dmw - die mietwäsche und textile Dienstleistungen sind unsere Leidenschaft. Für unsere Kunden übernehmen wir Wäsche, Reparatur und Lieferservice von Arbeitskleidung, Waschraumservice, Schmutzfangmatten und vieles mehr. Unsere Dienstleistungen sind Kreislaufprodukte und sorgen für nachhaltige Sicherheit, Sauberkeit und Hygiene rund um deren Arbeitsplätze. Wir analysieren mit unseren Kunden ihren Bedarf, beraten und entwickeln gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen.

Unsere Kompetenz rund um Textilien, deren Nutzung und die Erhaltung der Eigenschaften sichert unseren Kunden und deren Mitarbeitenden eine dauerhaft zuverlässige Versorgung. Das alles tun wir verantwortungsvoll mit Blick auf Ressourcen, Umwelt und Gesellschaft.

Saubere Leistung



Kennen Sie schon unsere Services?



Berufskleidung



Schmutzfangmatten



Waschraumhygiene



Putztücher



Ölfangmatten