

Perfekt versorgt und informiert!

Mit der ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de

Für
Experten

dmw die
mietwäsche



Registrieren

Anmelden



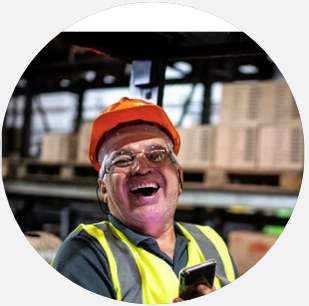
Home



Menü

Einführung

Sicher versorgt!



ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de

Ihre Vorteile

Registrieren – mit eigener
Arbeitskleidung

Registrieren – ohne eigene
Arbeitskleidung

Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

Anliegen melden

Info/Services

Menü



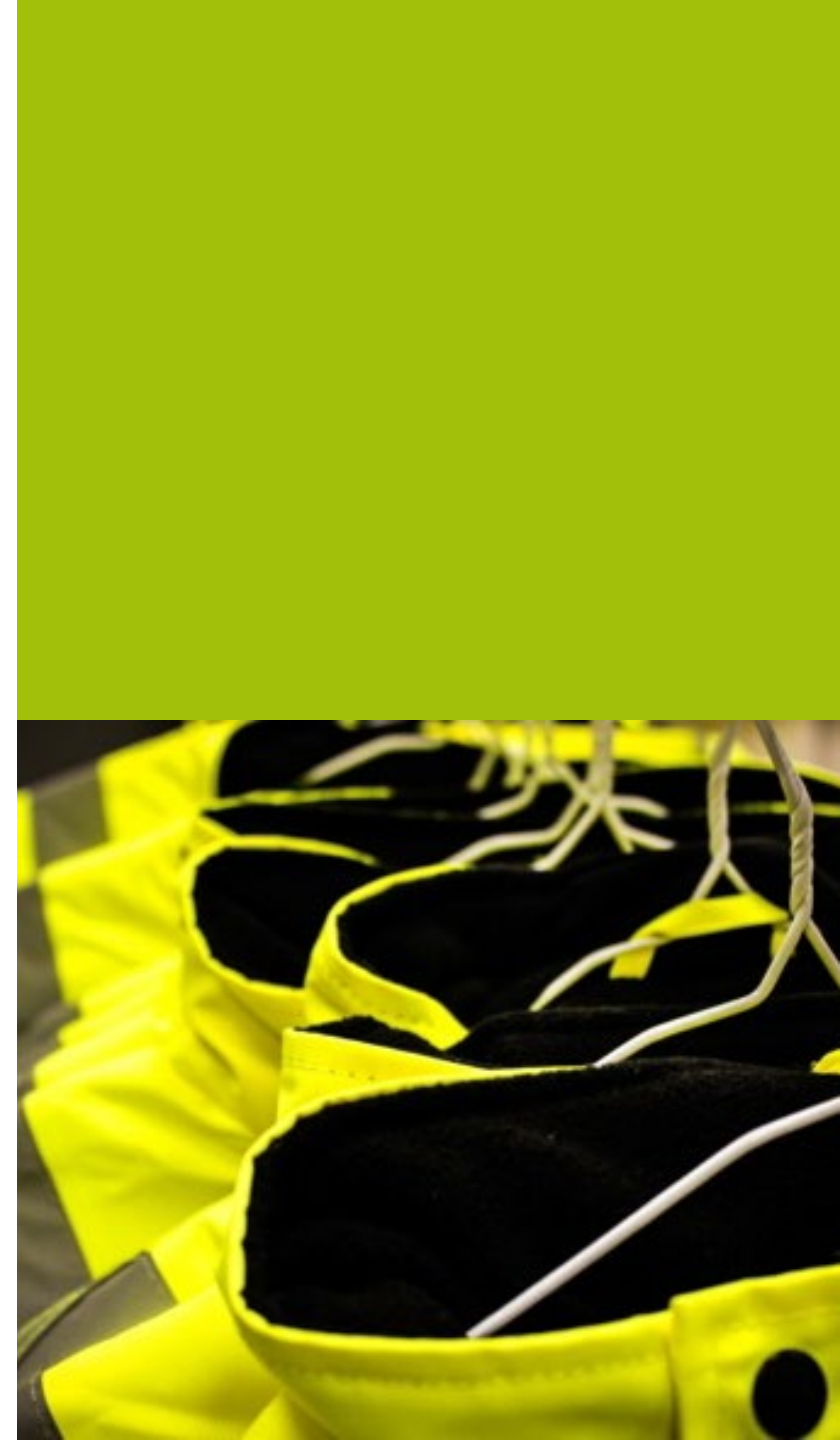
Ihre Vorteile

Ihre Vorteile

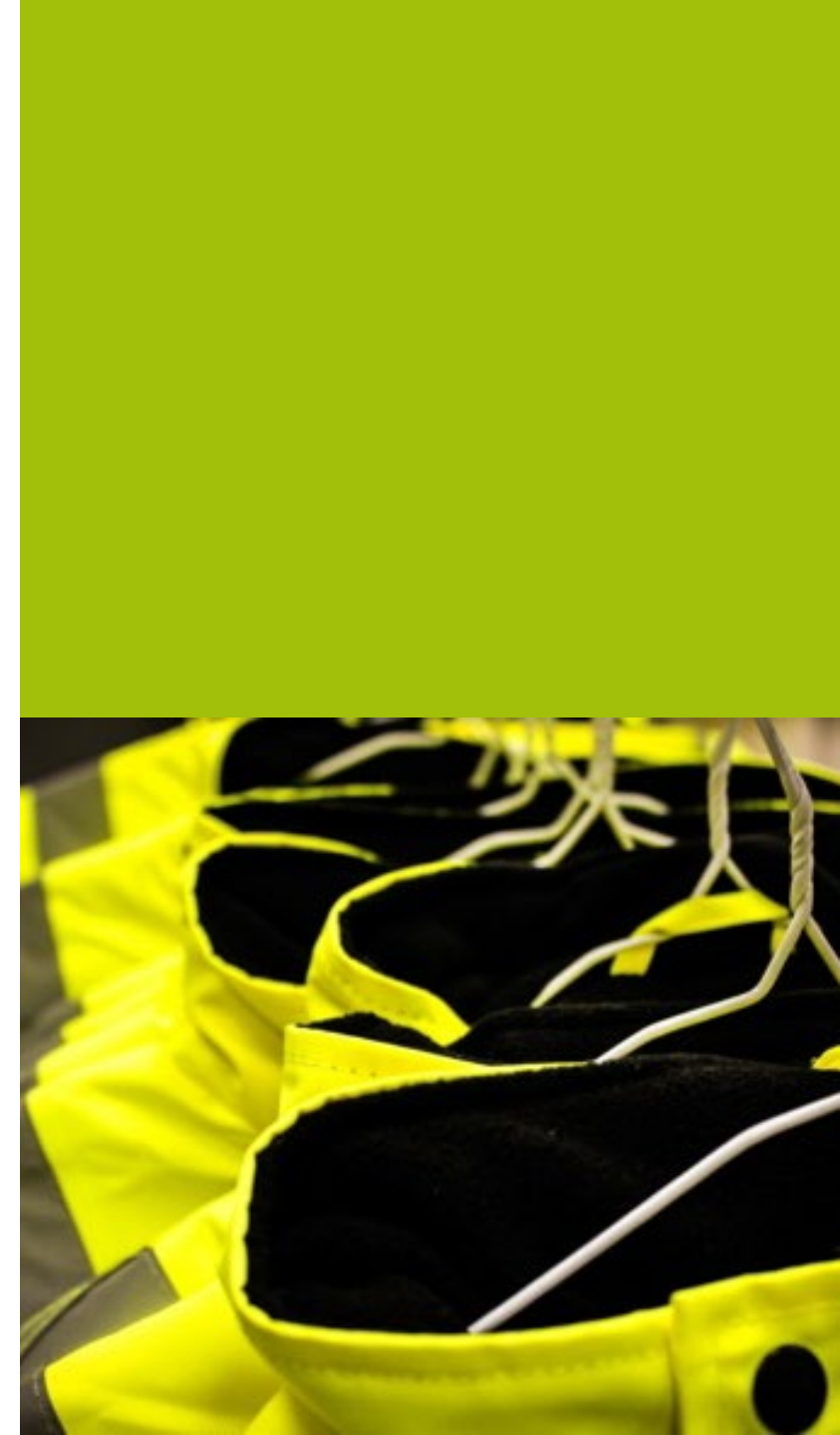
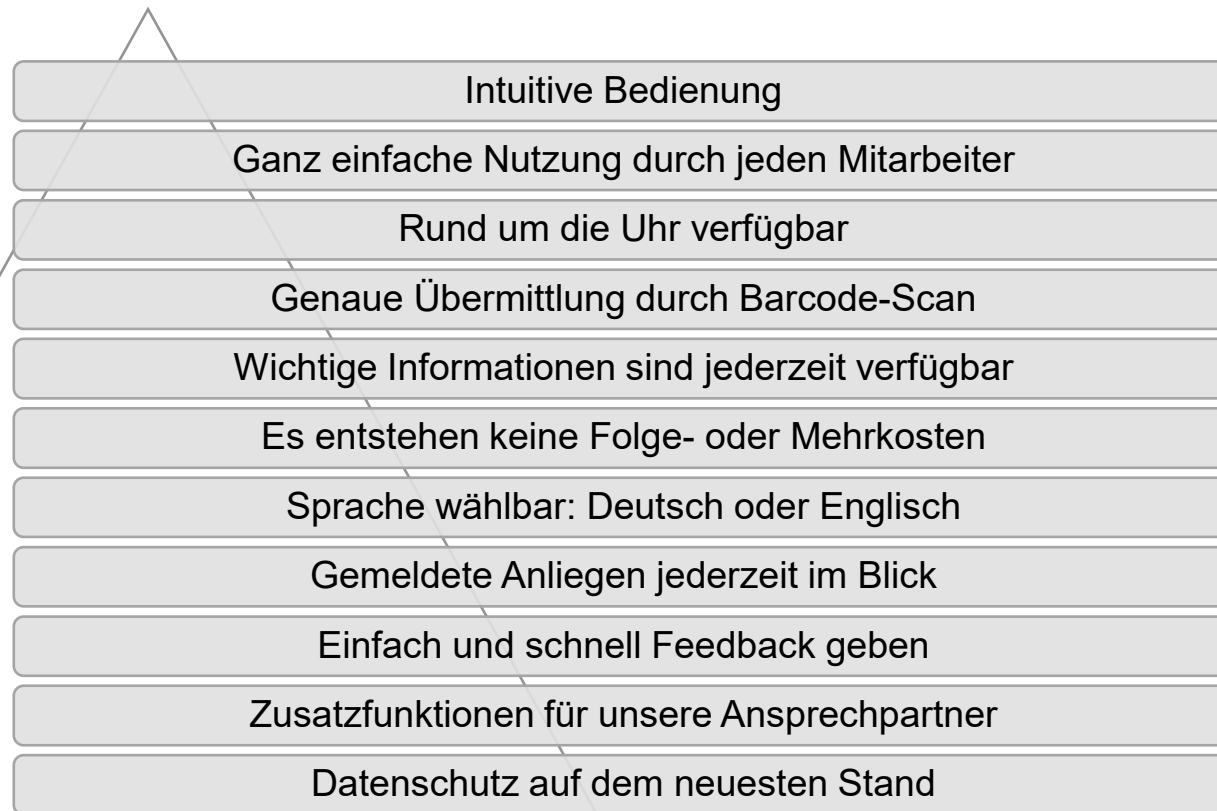
Arbeitskleidung die immer passt!

Sie wollen eine Größenänderung oder haben einen Defekt an der Kleidung bemerkt?

Per ServiceApp direkt, kontaktlos und ohne Umwege mitteilen!



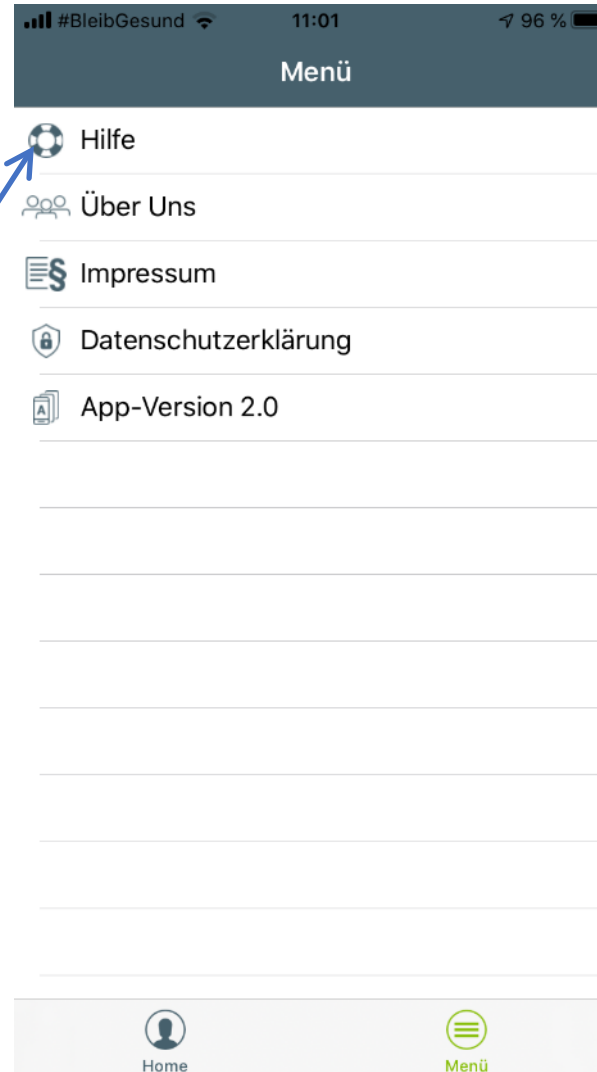
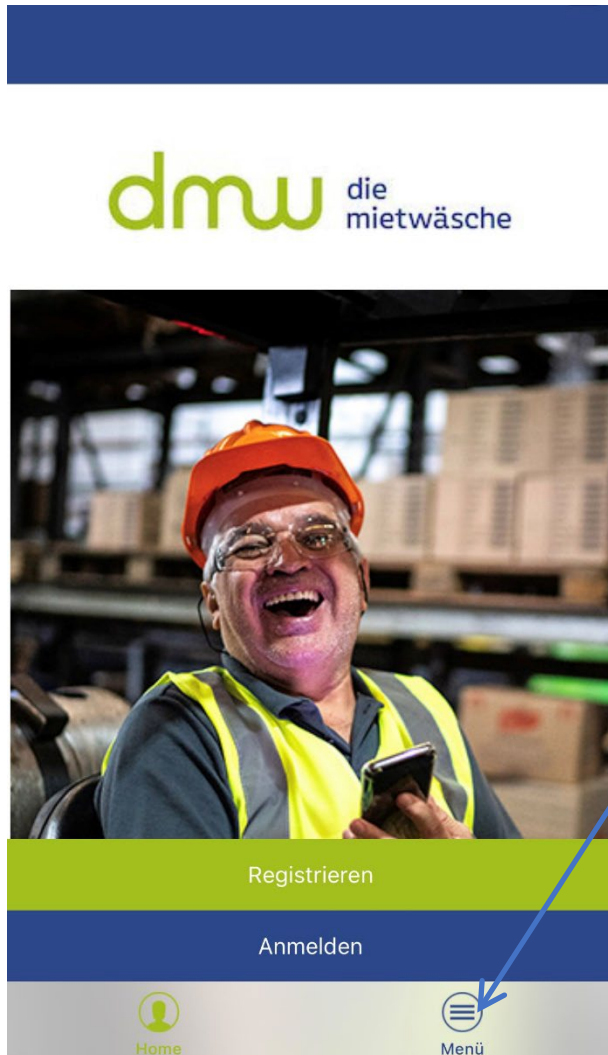
Ihre Vorteile



Registrieren

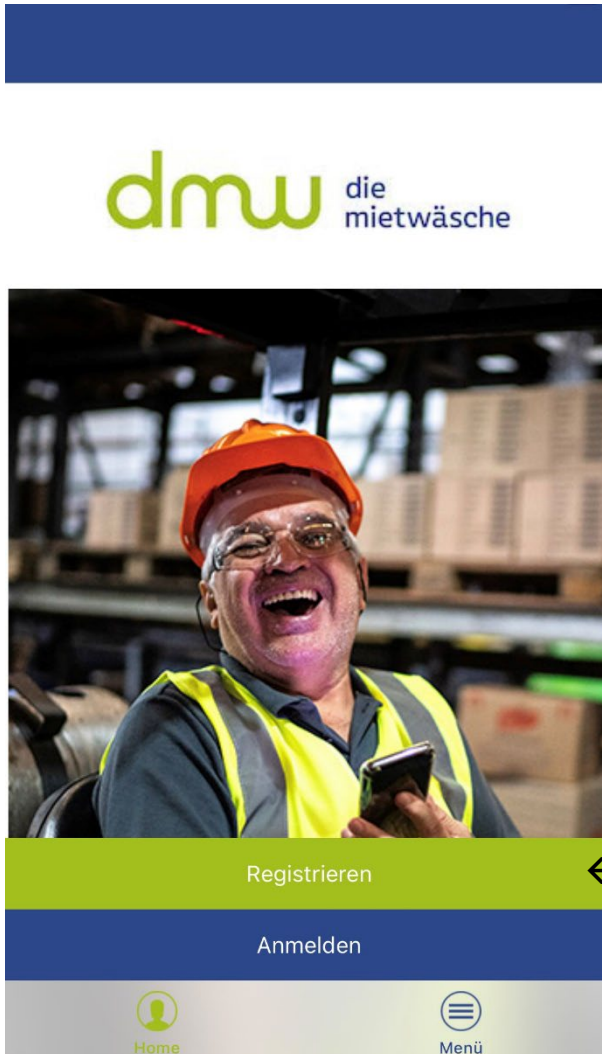


Startbildschirm



- Die Hilfe wird im Menü immer angezeigt, auch wenn Sie nicht angemeldet sind.
- Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie sich als Träger oder Experte registrieren können.
- Zudem finden Sie hier Informationen zu den Funktionen der App und wie Sie diese nutzen können.

Registrieren



← Zum Registrieren hier drücken

dmw die mietwäsche

Sprache auswählen

Deutsch

Benutzername *

Der Benutzername darf nur aus Kleinbuchstaben und Zahlen bestehen

Ihr Passwort *

Passwort wiederholen *

Handynummer z.B. +49123456789 *

regionale Einheit *

Home Menü

← Sprache für die App wählen

← Selbst gewählten Benutzernamen eingeben

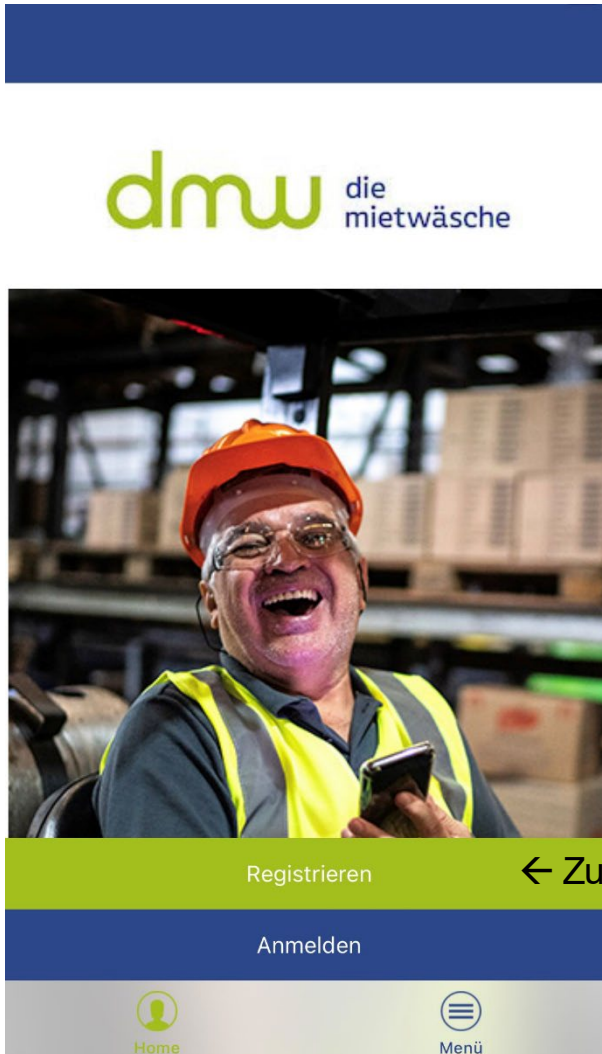
← Selbst gewähltes Passwort eingeben

← Passwort nochmal eingeben

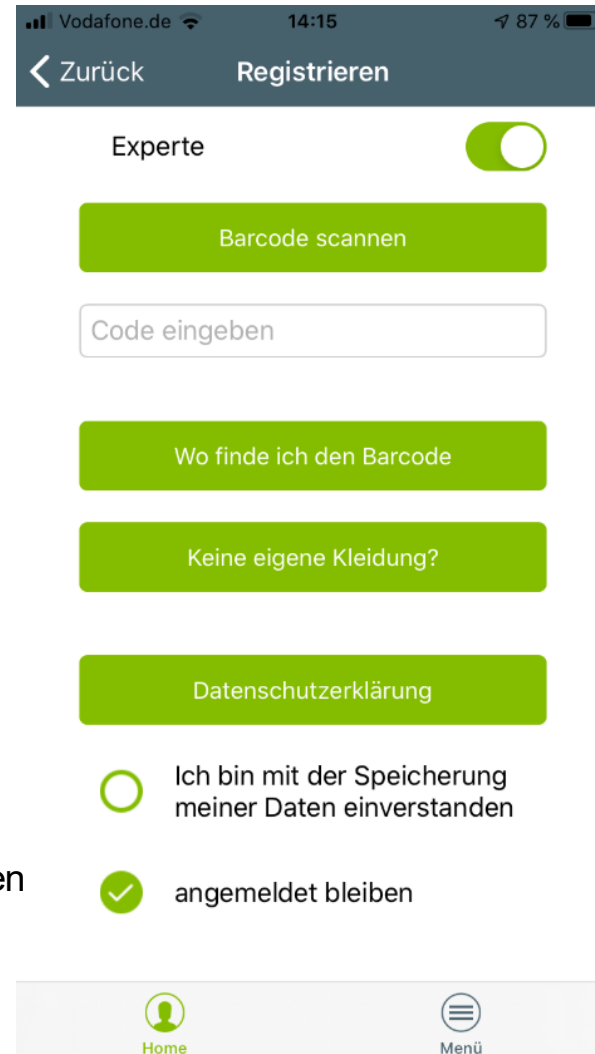
← Geben Sie hier Ihre Handynummer ein

← Wählen Sie hier die für Sie zuständige Regionale Einheit

Registrieren – mit eigener Arbeitskleidung!



← Zum Registrieren hier drücken



← Schalter auf grün Stellen

← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

← Alternativ können Sie den Barcode auch per Hand eingeben

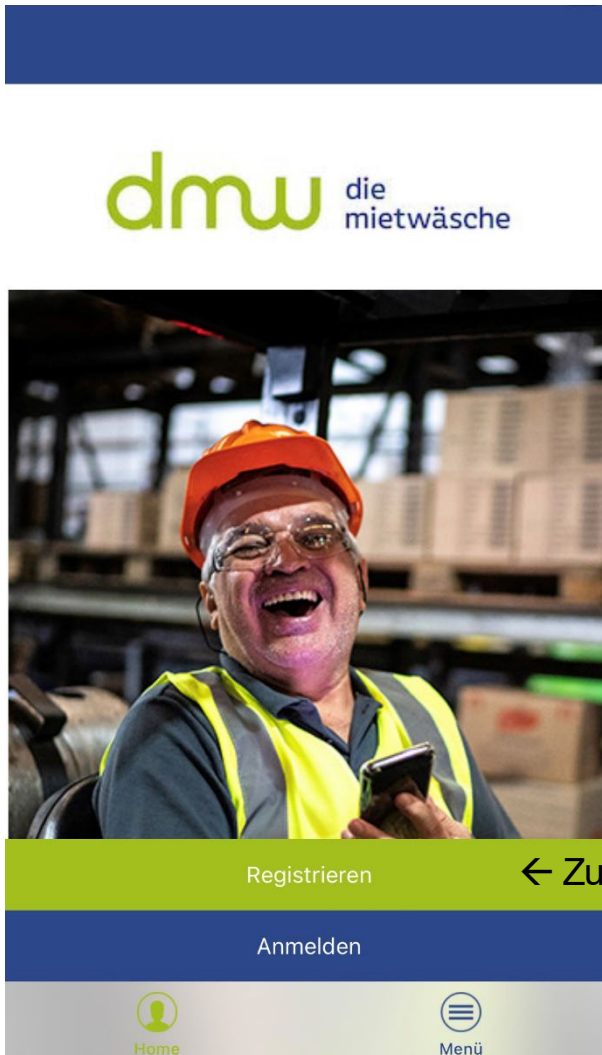
← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode finden, und welche Nummer auf dem Patch der Barcode ist, falls der Scan nicht funktionieren sollte.

← Hier können Sie sich die Datenschutzerklärung durchlesen

← Hier erkennen Sie die Datenschutzerklärung an und dass Ihre Daten gespeichert werden

← Hier drücken.

Registrieren – ohne eigene Arbeitskleidung



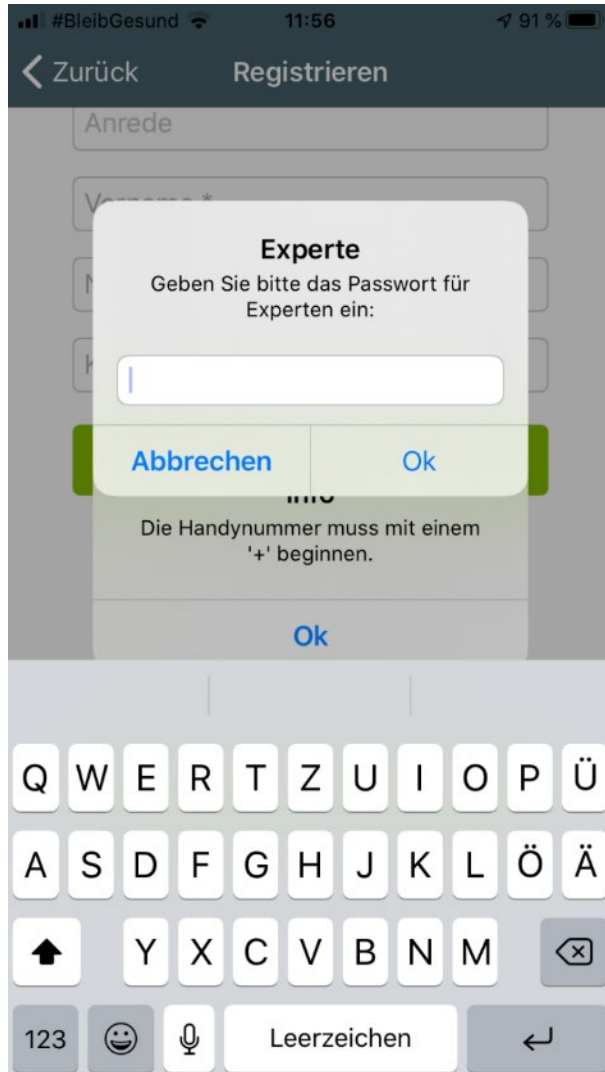
← Zum Registrieren hier drücken

The screenshot shows the registration form in the dmw mobile app. At the top, the status bar shows 'Vodafone.de', '14:18', and '86 %' battery. The app header has a back arrow and the text 'Zurück' and 'Registrieren'. The form includes a toggle switch for 'Experte' (currently off), a green button 'Barcode scannen', a text input field 'Code eingeben', a green button 'Wo finde ich den Barcode', a green button 'Keine eigene Kleidung?' with an arrow pointing to the right, and four text input fields: 'Anrede', 'Vorname *', 'Nachname *', and 'Kundennummer *'. At the bottom is a navigation bar with 'Home' and 'Menü' icons.

← Sie haben keine eigene Kleidung von diemietwaesche.de – dann hier klicken

← Anrede, Vorname, Nachname und Kundennummer eingeben – ggfs. müssen Sie noch einen Standort auswählen – wird Ihnen per Dropdown angezeigt!

Registrieren



Hier das gesondert erhaltene Experten-Codewort eingeben

OK drücken

Nach einem positiven Abgleich Ihrer Daten werden Sie über die erfolgreiche Registrierung und Anmeldung informiert!

Wichtig:

1. Nur bei uns im System als Ansprechpartner gelistete Personen können sich bei der App als Experte registrieren und die zusätzlichen Funktionen nutzen!
2. Erst einen Tag, nachdem Sie bei uns im System angelegt wurden, können Sie sich in unserer App registrieren.

Herzlichen Glückwunsch



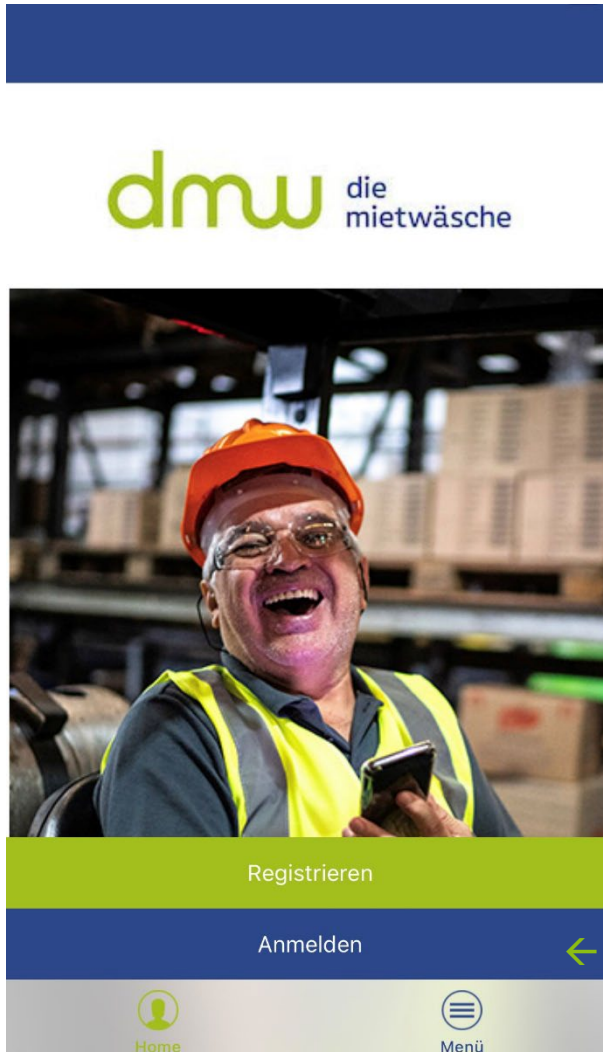
Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!



Anmelden

dmw
die mietwäsche

Anmelden



← Zum Anmelden hier drücken

A screenshot of the dmw mobile app's login form. The top status bar shows 'Kein Netz', the time '14:03', and battery level '71 %'. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text 'Zurück', and a blue button labeled 'Anmelden'. The dmw logo is centered. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' and 'Ihr Passwort'. To the right of each field is a left-pointing arrow and the text 'Ihren Benutzernamen eingeben' and 'Ihr Passwort eingeben' respectively. Below the password field is a green checkmark icon followed by the text 'angemeldet bleiben'. There are three green buttons: 'Anmelden', 'Passwort vergessen', and 'Nutzername vergessen'. At the bottom is a grey navigation bar with a 'Home' icon and a 'Menü' icon.

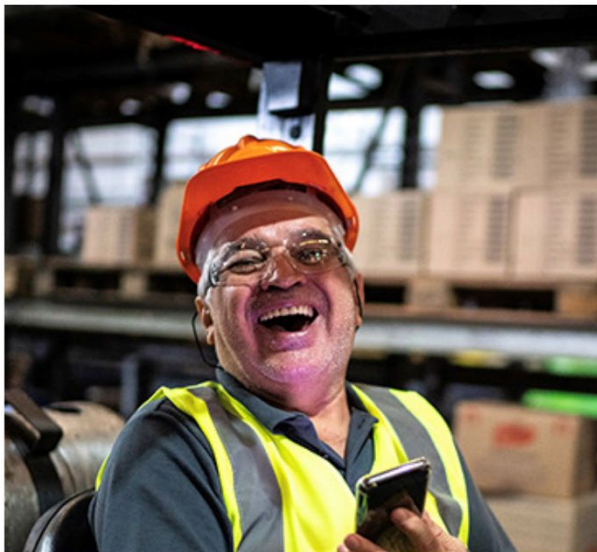
Passwort vergessen



Passwort vergessen



dmw die mietwäsche



Registrieren

Anmelden

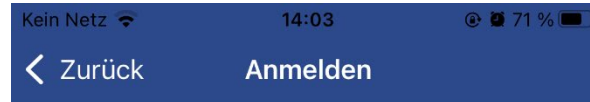


Home



Menü

← Zum Anmelden hier drücken



dmw die mietwäsche

Benutzername

← Ihren Benutzernamen eingeben

Ihr Passwort



angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort vergessen

← Passwort vergessen? Hier klicken!

Nutzername vergessen



Home



Menü

dmw
die mietwäsche

Passwort vergessen



Benutzername

← Ihren Benutzernamen eingeben

Passwort zurücksetzen

← Neues Passwort anfordern

Sie halten Ihr neues Passwort innerhalb weniger Sekunden per SMS!

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei diemietwaesche.de!

Bitte übermitteln Sie Ihm/Ihr Ihre aktuelle Handynummer, damit diese im System hinterlegt werden kann. Sobald dies erfolgt ist, können Sie ein neues Passwort anfordern!



Home



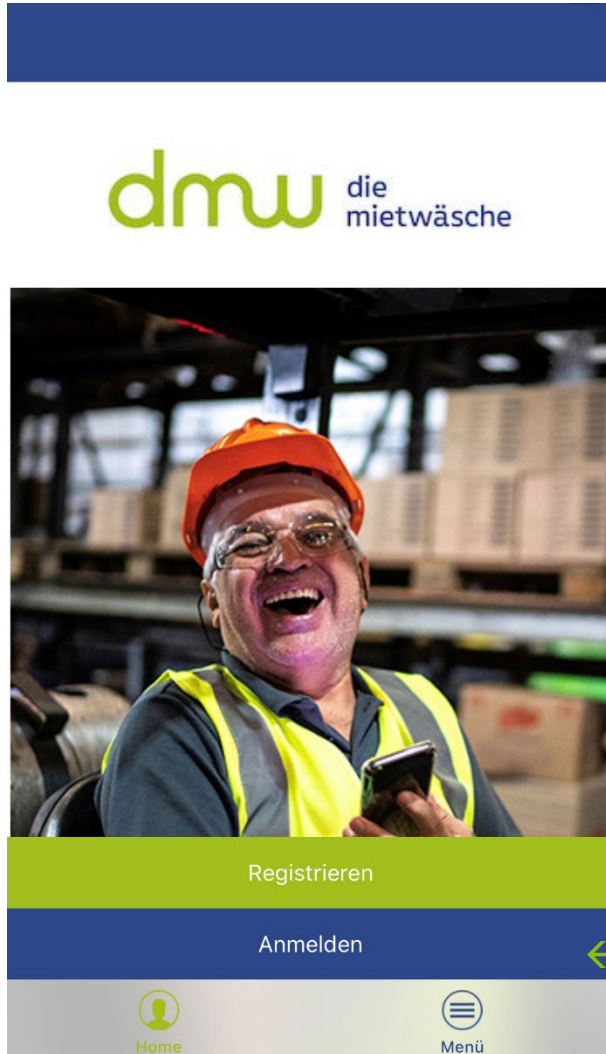
Menü



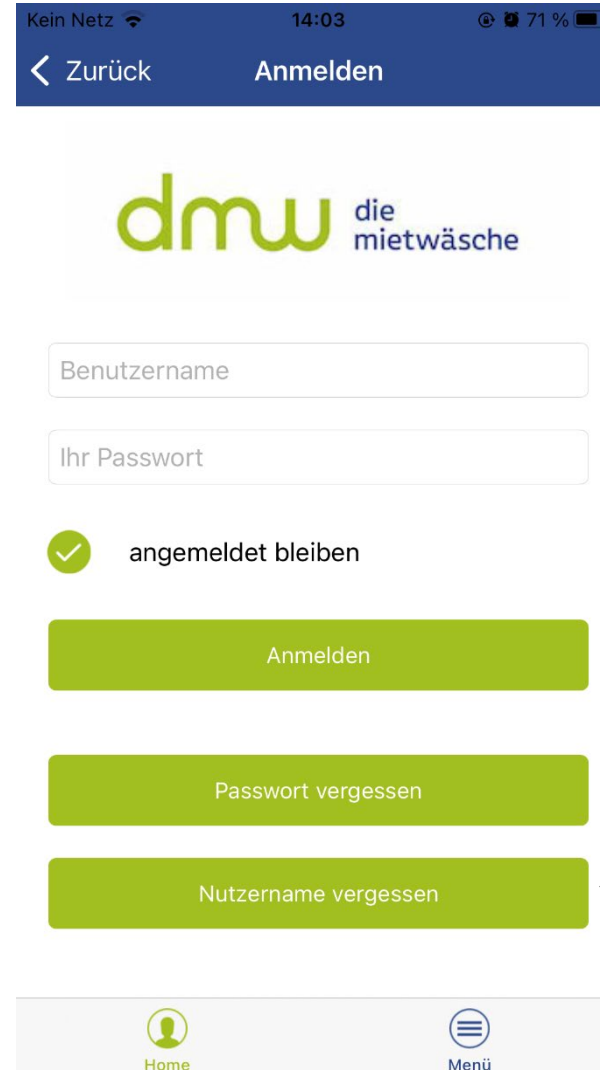


Nutzername
vergessen

Nutzername vergessen



← Zum Anmelden hier drücken



← Nutzername vergessen? Hier klicken!

Nutzername vergessen

Kein Netz 14:04 70 %

< Zurück Nutzername vergessen

dmw die mietwäsche

regionale Einheit *

Handynummer * (+49 123456789)

Barcode scannen

Barcode nummer *

Keine Barcodenummer zur Hand?

Vorname

Nachname

Nutzername vergessen

Home Menü

← Ihre zuständige regionale Einheit eingeben

← Ihre Handynummer angeben

← Einen Ihrer Barcodes scannen oder per Hand eingeben



← Sollten Sie keinen Barcode zur Hand haben, bitte Vor- und Nachname eingeben



← Button drücken – Sie erhalten Ihren Nutzernamen per SMS

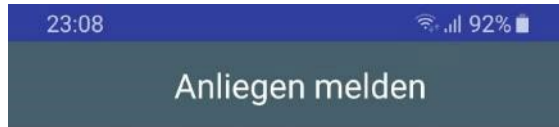
Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei diemietwaesche.de!

Bitte übermitteln Sie Ihm/Ihr Ihre aktuelle Handynummer, damit diese im System hinterlegt werden kann. Sobald dies erfolgt ist, können Sie einen neuen Nutzernamen anfordern!

Anliegen melden



Anliegen melden



Grund Ihres Anliegens *

← Grund des Anliegens auswählen

Anliegen betrifft

☐ mich

← Auswahl ob der Experte für sich meldet oder für einen Mitarbeiter/Träger

☒ anderen Träger

Beschreibung

← Falls notwendig – Anliegen genauer beschreiben (existiert nur in der deutschen Fassung)

BARCODE SCANNEN

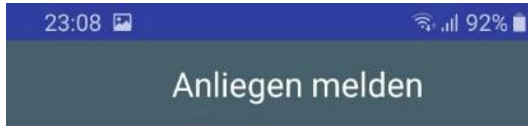
← Scannen Sie den Barcode der betreffenden Kleidung ein

Barcode-Nummer hier eingeben *

← Alternativ können Sie die Barcode-Nummer auch per Hand eingeben



Anliegen melden



WO FINDE ICH DEN BARCODE

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode oder die Barcode-Nummer in der Kleidung finden

KEINE BARCODENUMMER ZUR HAND

← Sollten Sie keinen Barcode des Trägers zur Hand haben – hier drücken und die folgenden Felder ausfüllen

Betroffenes Kleidungsstück *

Vorname *

Nachname *

WEITER

← Weiter drücken

Anliegen melden

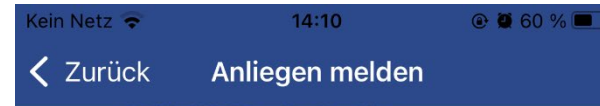


Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.

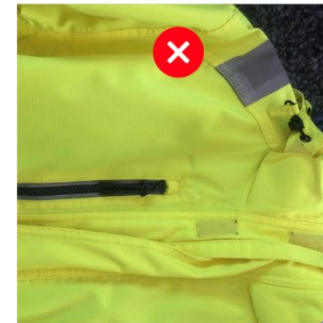


← Auf die Kamera drücken, Bild/Video erstellen oder auswählen (Optional)

Anliegen melden



Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.



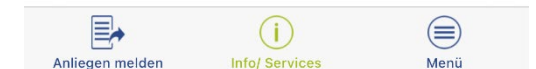
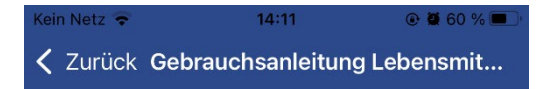
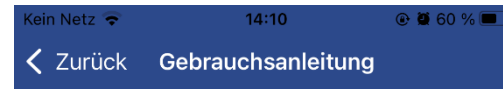
- „Anliegen melden“ drücken!
- Sie werden per Pop-up informiert ob das Anliegen erfolgreich gesendet wurde, oder Sie eventuell falsche Daten eingegeben haben.
- Dann müssen Sie diese entsprechend korrigieren, bevor Sie das Anliegen absenden können.



Info/Services



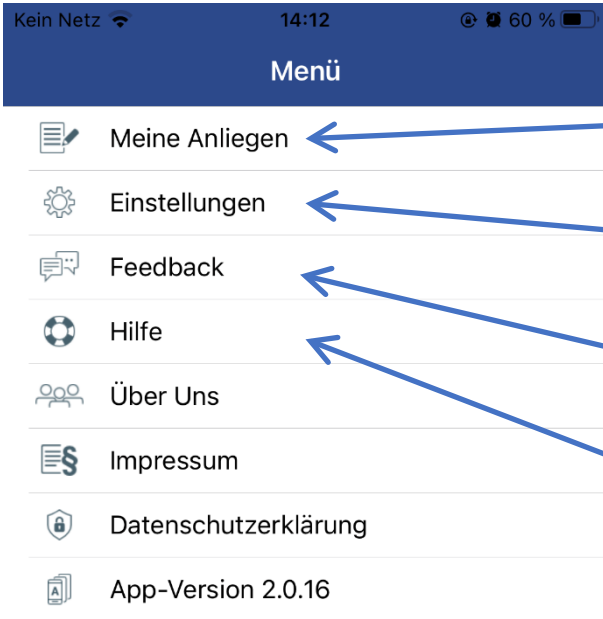
Info/Services



Menü



Menü



Meine Anliegen

- Hier finden Sie eine Übersicht der gemeldeten Anliegen

Einstellungen

- Hier können die Einstellungen wie bspw. die Handynummer geändert werden

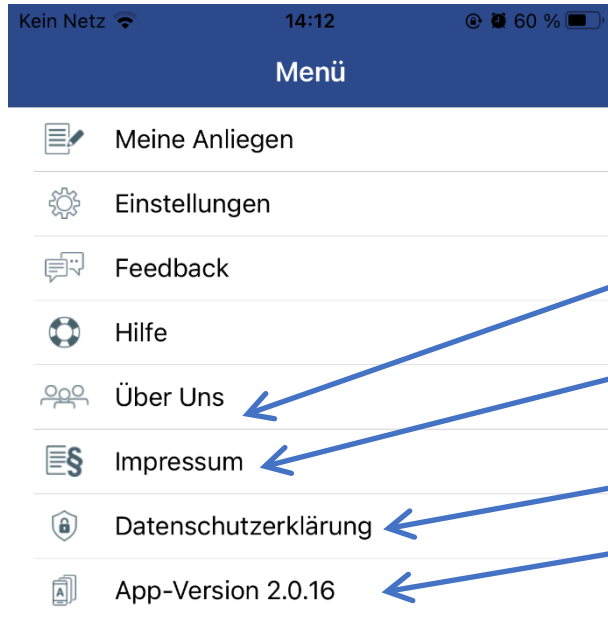
Feedback

- Sie können uns über dieses Formular direkt ein Feedback zur ServiceApp oder zu allgemeinen Services zusenden

Hilfe

- Hier werden wir Informationen und Anleitungen zur ServiceApp hinterlegen
- Wichtig: Ist auch ohne Anmeldung sichtbar

Menü



Über uns

- Kurze kompakte Infos wer wir sind und Verlinkung zur Webseite

Impressum

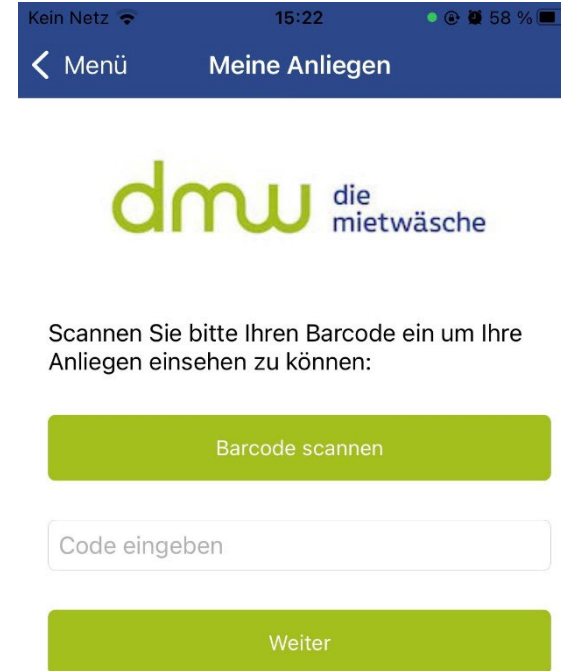
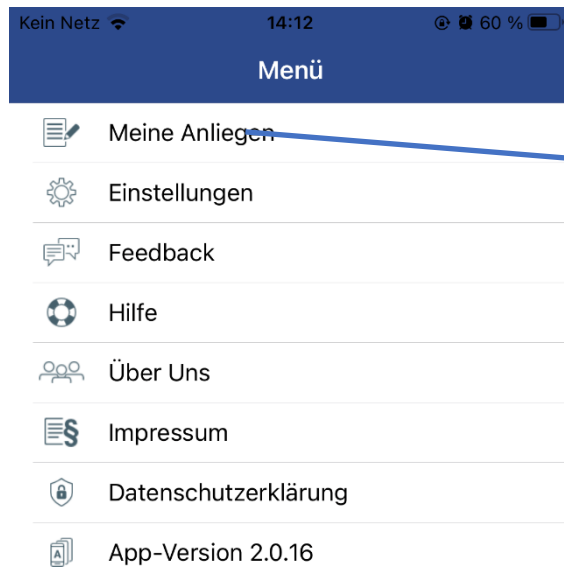
- Informationen über den Anbieter

Datenschutzerklärung

App Version 2.0.16

- Infos zur aktuell installierten Version der App

Menü – Meine Anliegen



**Hier finden Sie Ihre
gemeldeten Anliegen und
die ihrer Mitarbeiter**



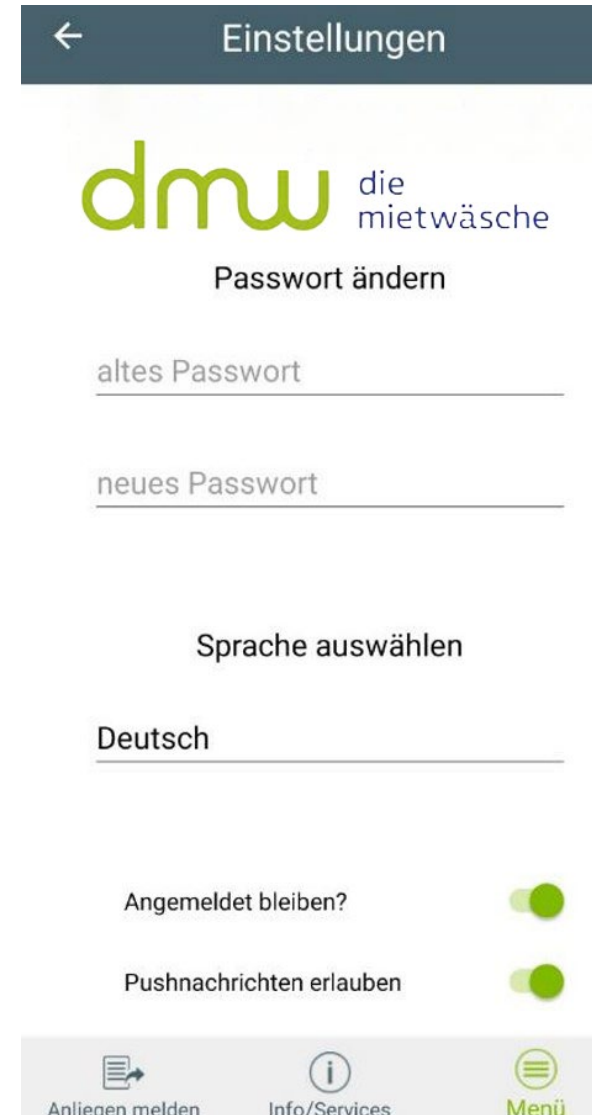
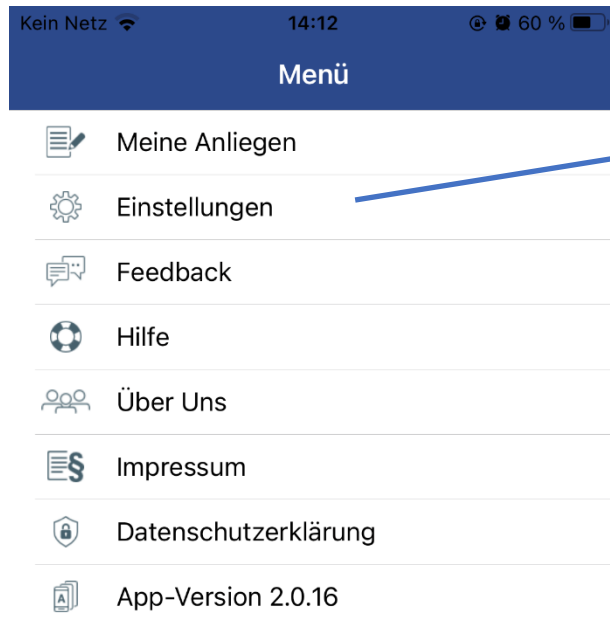
Inf

es

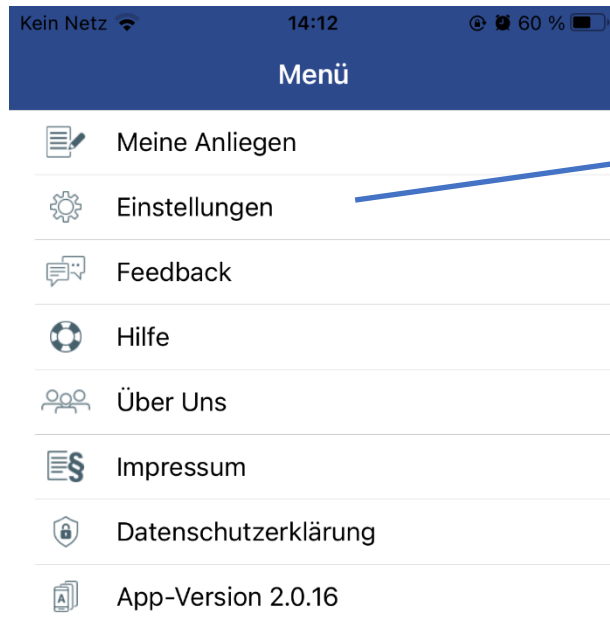


Menü

Menü - Einstellungen



Menü - Einstellungen



Viel Spaß!

Mit der ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de



Registrieren

Anmelden



Home



Menü